



VELKOMMEN TIL PROGRAMLEDERMØDE SEPTEMBER

Vi tjekker lyd kl. 11.25 og starter kl. 11.30

Velkommen

Den 25. september 2019

Billund
Brønderslev
Esbjerg
Favrskov
Fredericia
Frederikshavn
Hedensted
Herning
Hillerød
Hjørring
Horsens
Odder
Rebild
Ringsted
Skive
Sønderborg
Thisted
Tønder
Aarhus



Faaborg-Midtfyn
Middelfart
Odense
Kerteminde
Svendborg

Albertslund
Fredensborg
Frederikssund
Furesø
Gentofte
Gladsaxe
Helsingør
Herlev
Hillerød
Holbæk
Ishøj
Lolland
Lyngby-Taarbæk
Odsherred
Ringsted
Rudersdal
Slagelse
Solrød
Sorø
Stevns

Velkomst og dagens programledermøde



Mette Vinther Poulsen

Ca. tider		Program
11.30	- 11.35	Velkomst og dagens program
11.35	- 12.00	Særskilt betaling af den fælleskommunale infrastruktur v. Peter Egelund
12.00	- 12.20	NSIS: National standard for identiteters sikringsniveauer v. Lars Vraa
12.20	- 12.28	KLIK-opgaver og KOMBIT-programleder NYT
12.28	- 12.30	Afslutning og evaluering



Lars Vraa



Peter Egelund

Forberedelse til særskilt betaling



ADSKILT BETALING FOR DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR og monopolbrudsøkonomien

v. projektdirektør Peter Lykke Egelund



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

”Den samlede betaling, som kommunerne *under ét* kommer til at afholde for de nye it-løsninger, vil være minimum 25 pct. lavere end de priser, der alternativt skulle betales, hvis KMD’s monopolløsninger fortsatte.”

Før monopolbruddet

KMD Systemer	Kr.
KMD Aktiv	
KMD Dagpenge (Sygedagpenge)	
KMD Sag	
I alt	100%

Efter monopolbruddet

Fælleskommunale systemer	Kr.
Kommunernes Ydelsessystem (KY)	
Kommunernes Sygedagpenge system (KSD)	
Sagsoverblik/Partskontakt (SAPA)	
Serviceplatform	
Støttesystemer (sikkerhed, beskedfordeler, organisation, klassifikation og index'er)	
Udbudsomkostninger	
Leverandørstyring	
Udfasningsomkostninger	
Finansiering af projektet	
I alt	75%

Lokale omkostninger
 Fx snitflader, opgraderinger af lokalt it-miljø, dataforbrug på Serviceplatformen og lokal implementering

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

FØR hvor betaling er inkluderet



EFTER hvor betaling er skilt ud



Særskilt betaling for infrastrukturen og justerede SAPA-, KSD- og KY-pris

SAPA

Sags- og Partsoverblik

15,58 kroner
pr borger/år

KSD

Kommunernes
Sygedagpengesystem

17,31 kroner
pr borger/år

KY

Kommunernes
Ydelsessystem

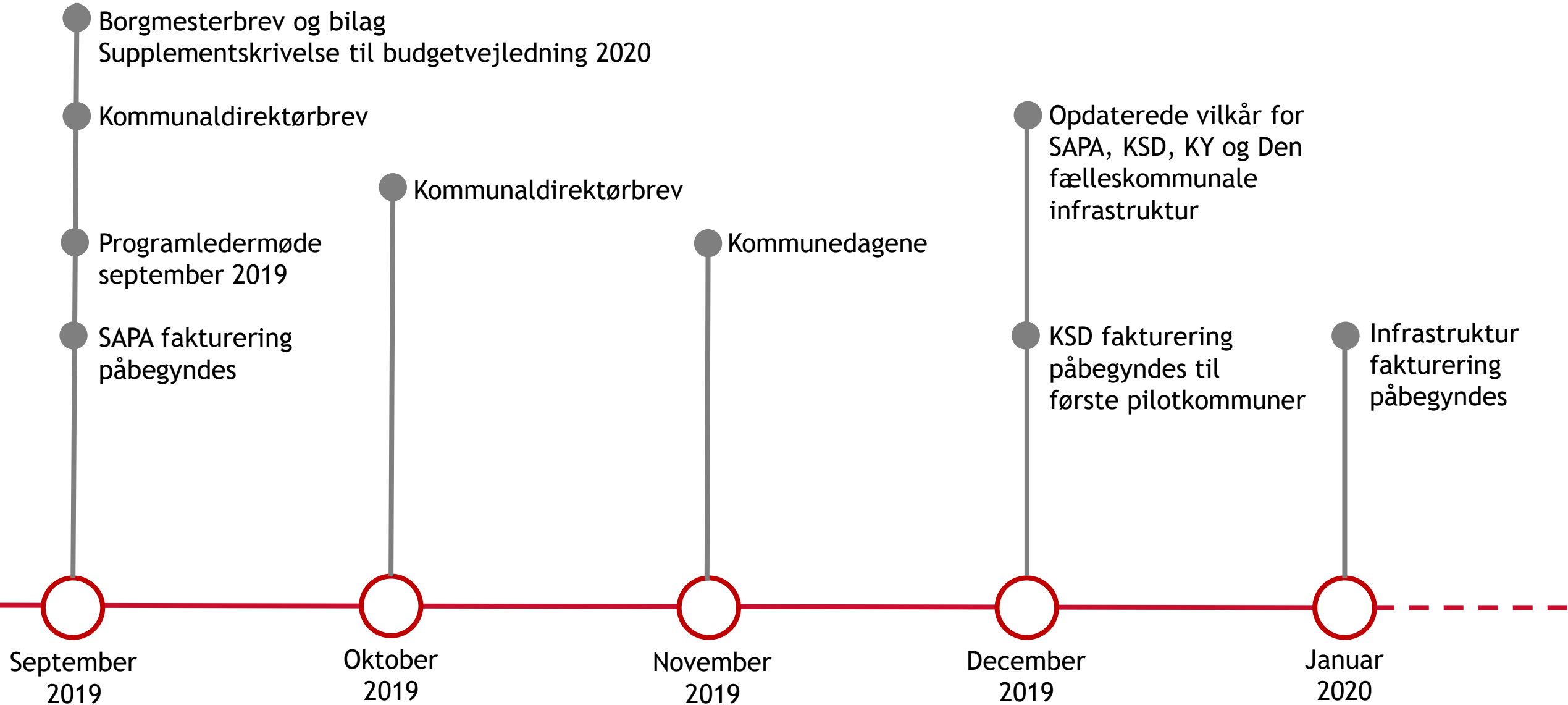
19,83 kroner
pr borger/år

Den fælleskommunale infrastruktur

25 kroner
pr borger/år pr. 1/1-2020




Overblik særskilt betaling



DIALOG OG SPØRGSMÅL

Skriv dit spørgsmål i chatten

A black and white photograph of a person holding a large, dark rectangular sign with a white question mark in front of their face. The person's hands are visible at the bottom of the sign. The background is a plain, light-colored wall.

Monopolbrudsøkonomien
er emne i plenum på
kommunedagene
november 2019 og der
er god tid til behandling
af økonomien...

KOMB:T

NSIS: National standard for identiteters sikrings- niveauer

v. chefarkitekt Lars Vraa



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

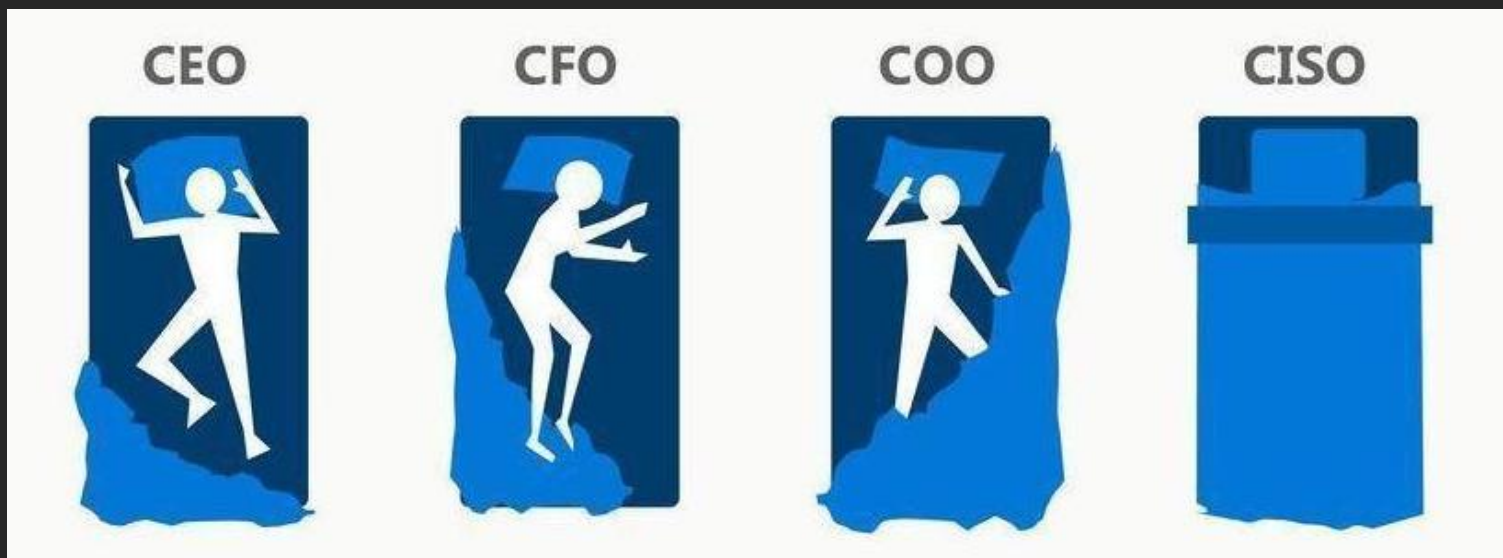
FÆLLESKOMMUNAL ADGANGSSTYRING OG NATIONAL STANDARD FOR IDENTITETERS SIKRINGSNIVEAUER

NSIS 2.0 afsnit 1.2: ”Hensigten med NSIS er, at en tjenesteudbyder kan definere kravene til ønsket Sikringsniveau for brugerne baseret på en risikovurdering, og at ID-tjenester som leverer identiteter måles mod disse niveauer.”

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Sleeping positions



Forsigtigt kig på fremtiden

Krav til effektivisering og besparelser stiger

Forretningen digitaliseres mere og mere

Digitaliserings-
potentiale...
sammenhæng på tværs af sektorer

Borgeren i centrum og effektiv kontrol

Krav til hastighed stiger

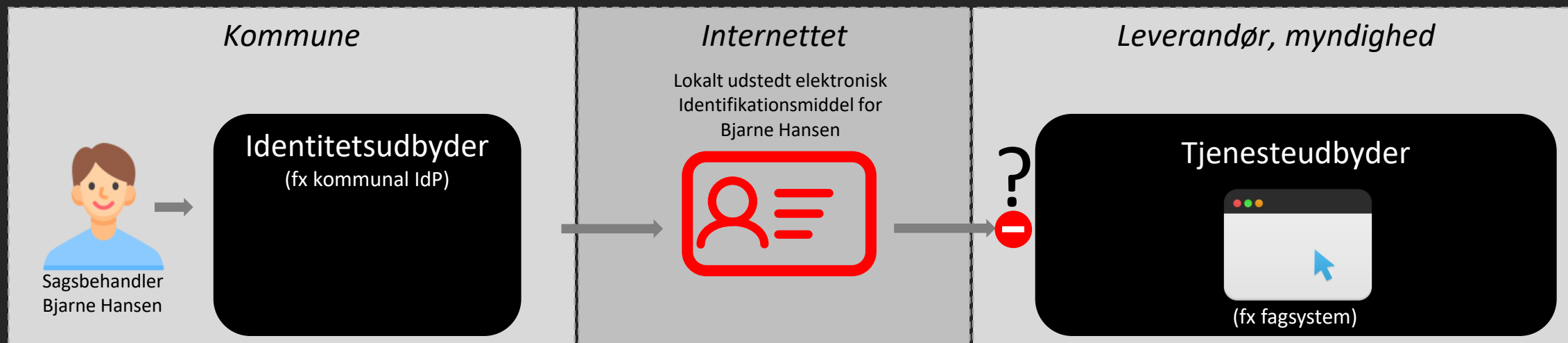
Stigende kompleksitet og forretningskritisk afhængighed til IT

Fokus på sikkerhed og konsekvenser ved brud

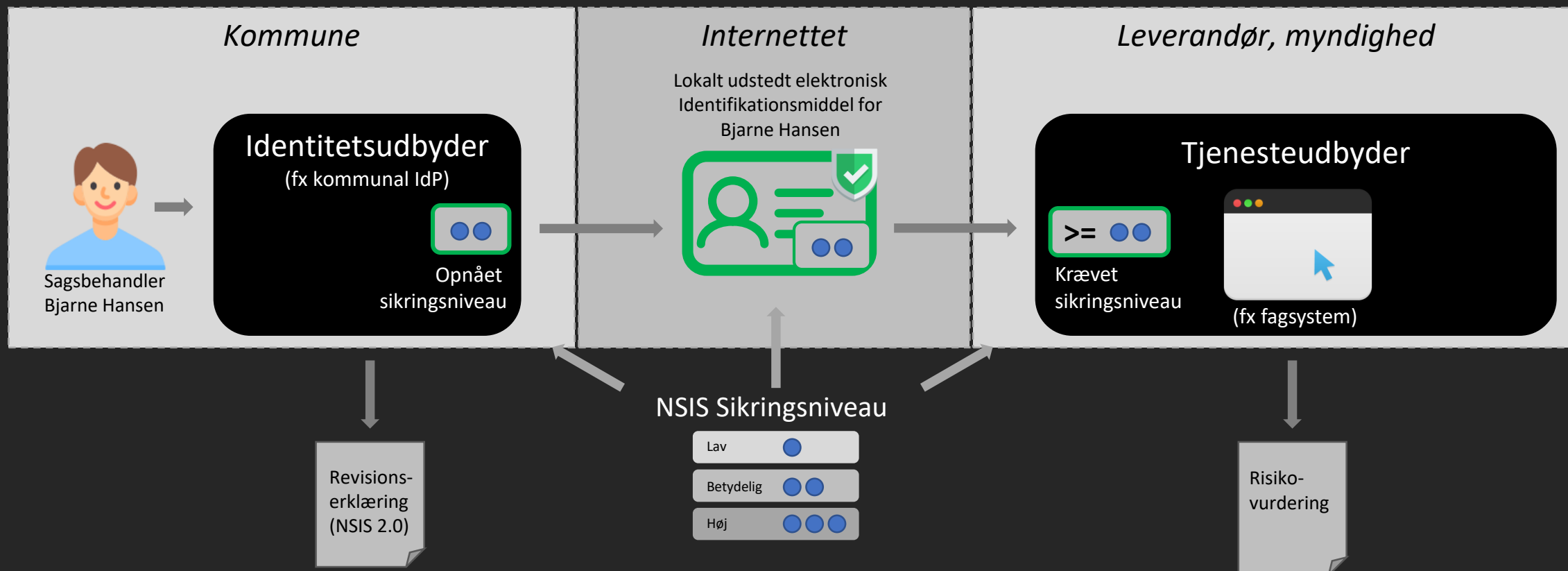
Tillid til og fra eksterne parter og brugere er essentielt

NSIS giver os rammeværk til at skabe denne tillid!

Eksempel: Tillid i føderation med og uden NSIS

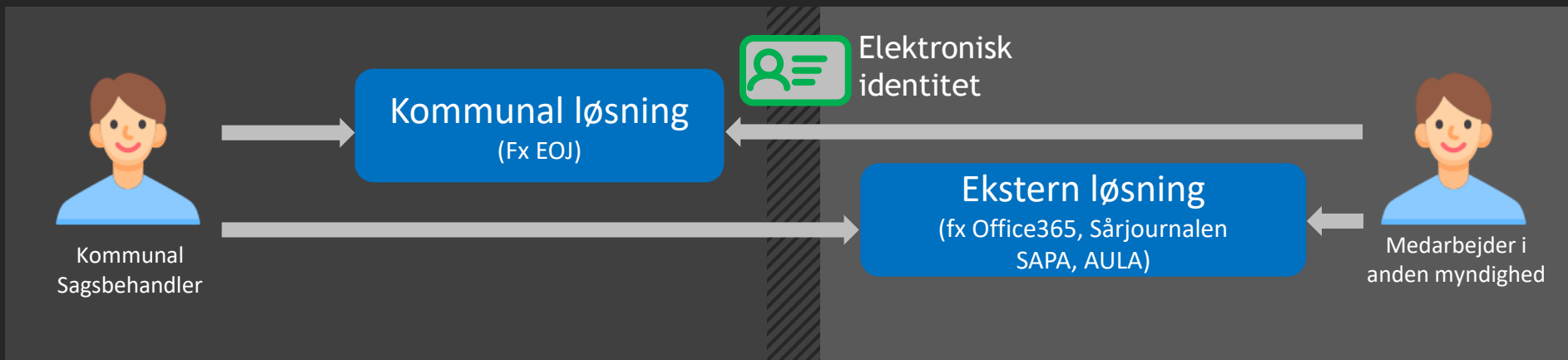


Eksempel: Tillid i føderation med og uden NSIS

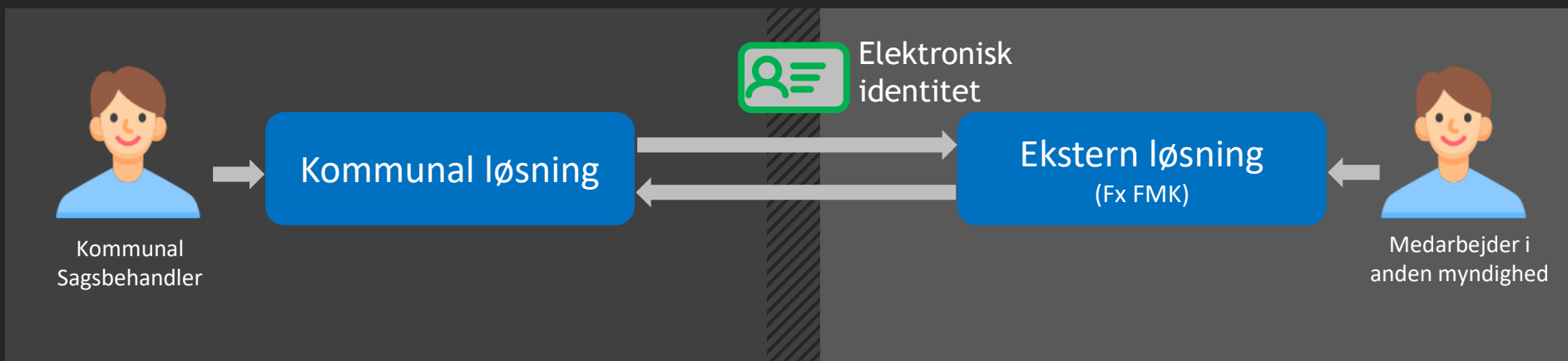


Eksempler op scenarier hvor det er relevant

Samarbejde og dataadgang via brugergrænseflader



Samarbejde og dataadgang via integrationer



Implementering af NSIS i kommunerne

Løsnings-krav
fx to-faktor,
korrekt LoA

Proceskrav
Fx registrering

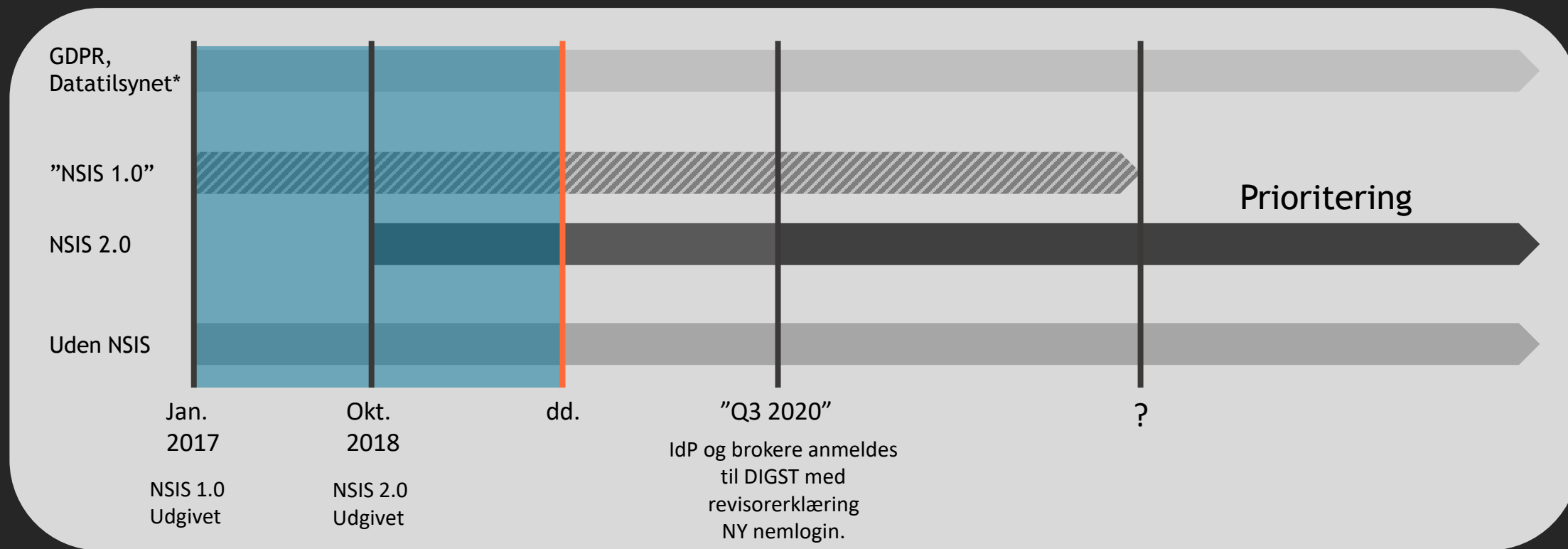
Risiko-
vurdering af
løsning

Krav til brokere

Krav til
løsninger

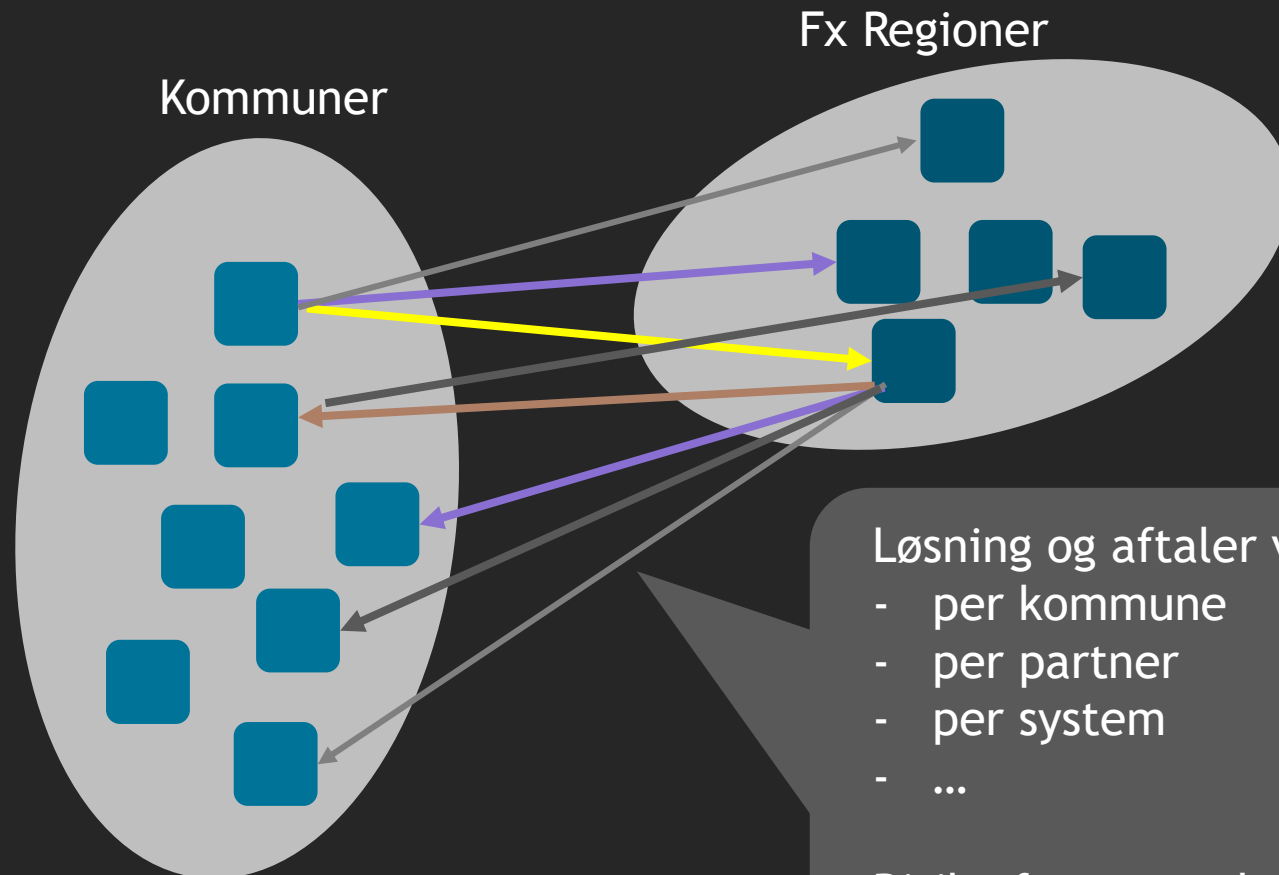
Fastsættelse af
sikringsniveau

NSIS tidslinje - Mulig Implementering af NSIS i kommunerne



Datatilsynet: fx udtalelser relateret til krav om brug af to-faktor login ifm. løsninger der udstiller følsomme personoplysninger via Internettet*

Adgangsstyring pr. kommune

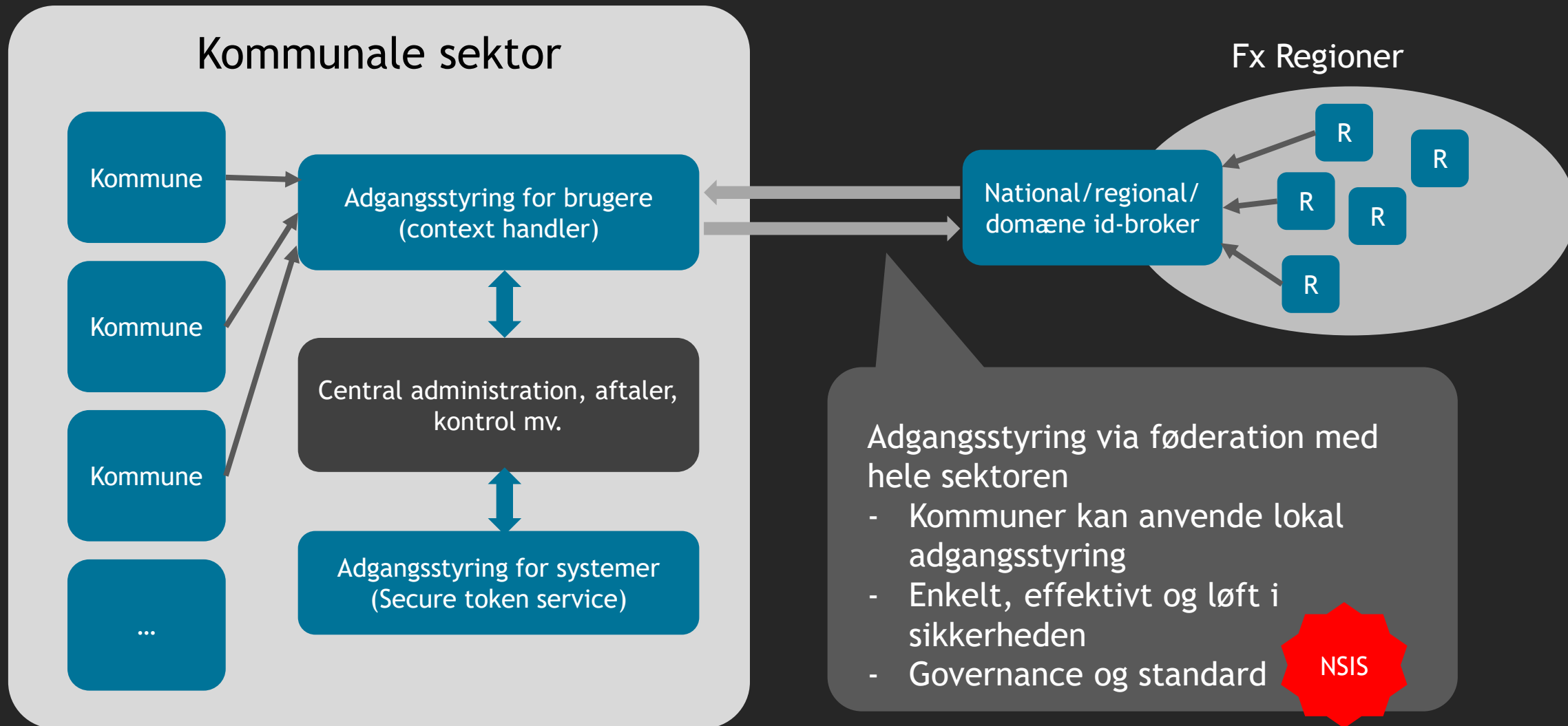


Løsning og aftaler vedr. adgangsstyring typisk:

- per kommune
- per partner
- per system
- ...

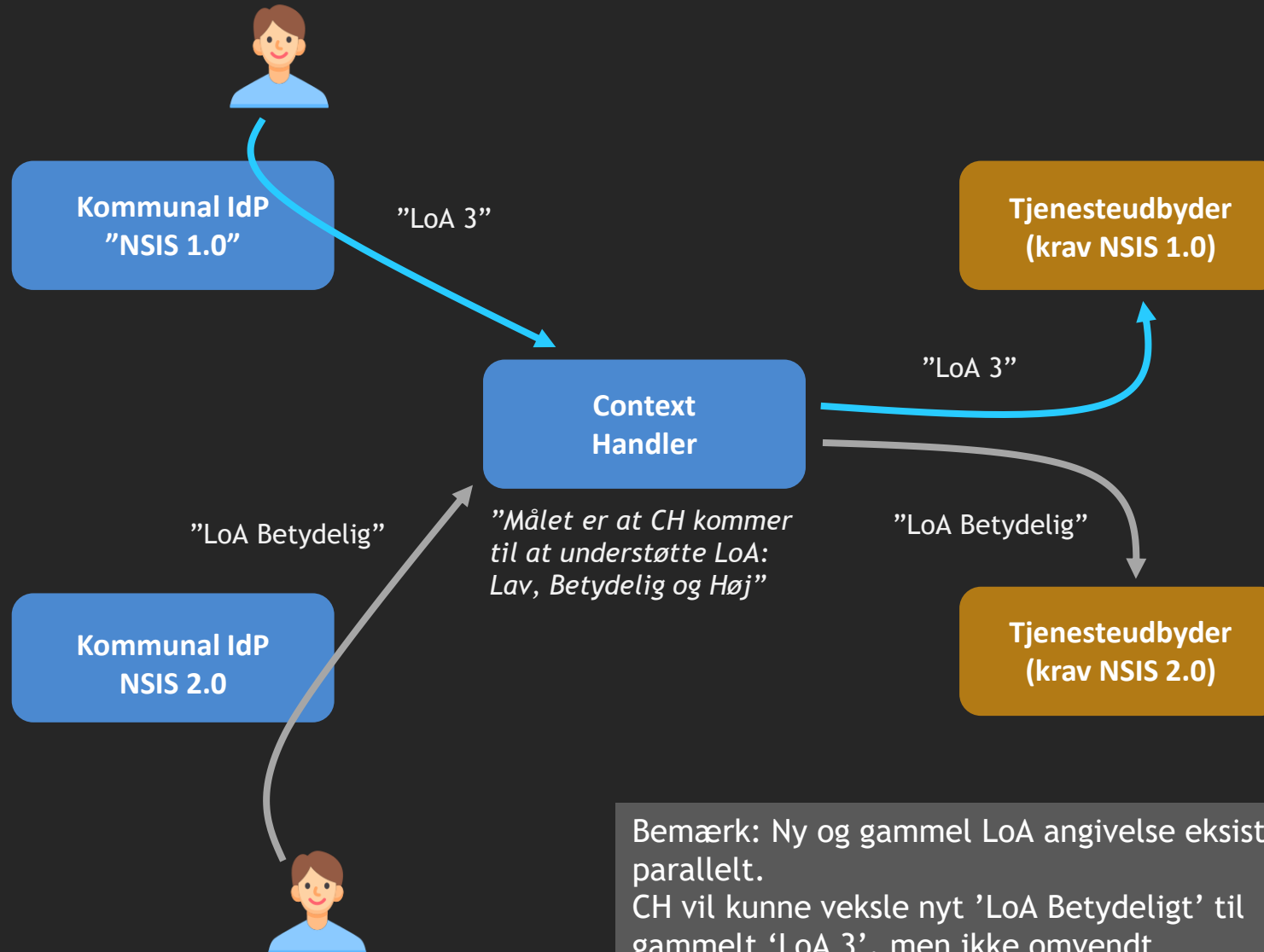
Risiko for at resultatet bliver decentral brugerstyring i det eksterne system. Tidskrævende og kan føre til fejl.

Målet med central adgangsstyring



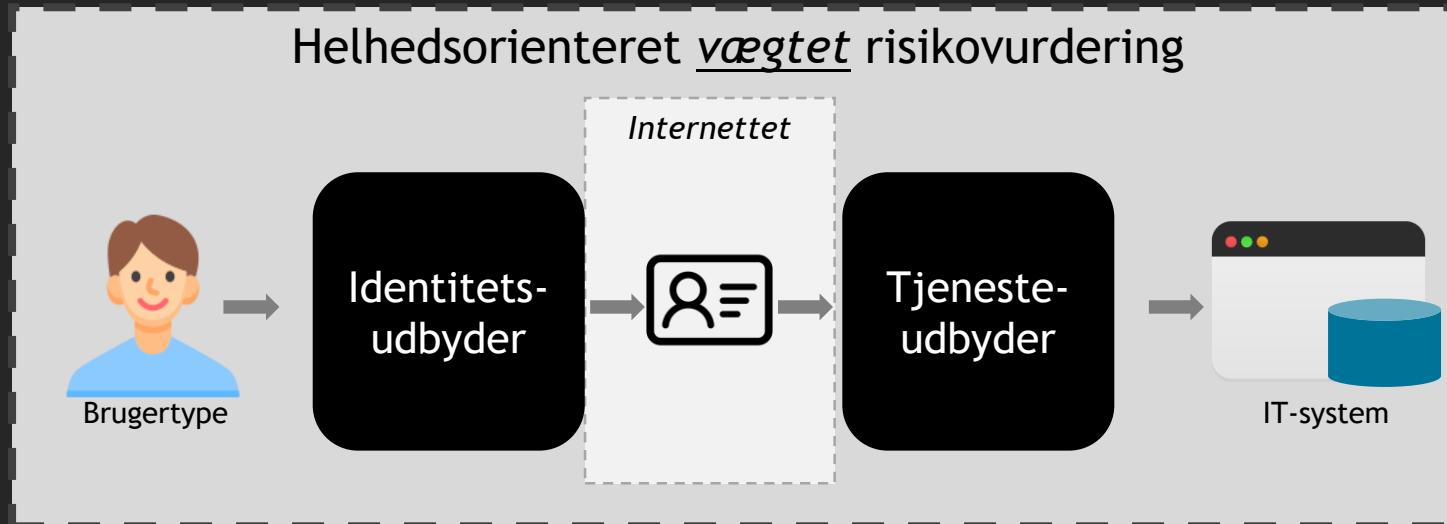
Tillid til parternes håndtering af sikkerhed er afgørende for effektivt samarbejde og adgang til data

Illustration af Muligt hybrid-scenarie



Bemærk: Ny og gammel LoA angivelse eksisterer parallelt. CH vil kunne veksle nyt 'LoA Betydeligt' til gammelt 'LoA 3', men ikke omvendt.

Risikovurdering og fastsættelse af sikringsniveau



Data, følsomhed,
Eksponering,
volumen mv.



Rollestyring,
logning, funktions-
adskillelse,
dataafgrænsning mv.

KOMBIT arbejder på værktøj

Projekt / system	SAPA
Projektleder	Anders Cronwald
Projektetsfase	
Brugertype	Sagsbehandler

Assessor	TRI, LVR, TG, RHI
Assessment dato	1. juni 2019

Score risikoelementer (max)	2,0
Score kontrolelementer (gennemsnit)	2,1
Samlet vurdering af sikringsniveau	Betydelig

Kontrol element	3,0	[Green]			
	2,5	[Green]			
	2,0	[Green]			[Yellow]
	1,5	[Green]		[Yellow]	[Red]
	1,0	[Green]	[Yellow]	[Red]	[Red]
0,5	[Green]	[Yellow]	[Red]	[Red]	
0,0	[Green]	[Yellow]	[Red]	[Red]	
0,0	0	1	2	3	
	Risikoelement				

Farvekode for kombinationen:	[Green]	NSIS Niveau Lav
	[Yellow]	NSIS Niveau Betydelig
	[Red]	NSIS Niveau Høj

Fokus i værktøjet

Udføre og dokumentere krævet sikringsniveau ensartet

Integreret del af GDPR-proces. Analyser og dokumentation af data kan genbruges.

Afdækning af både risici og kontroller for hver brugertype

Det samlede sikringsniveau for en brugertype findes ved at sammenholde risiko- og kontrolelementer på en balanceret måde.

Spørgsmål som er dukket op i andre fora...

Hvem skal lave risikovurdering og fastsætte sikringsniveau?

Hvordan defineres et korrekt to-faktor login, og hvor længe vil det kunne gælde før der skal kræves nyt login? 15 min, en dag, en måned osv.

Hvordan fastsættes et passende og så vidt muligt ensartet sikringsniveau, både kommunerne imellem, men også ift. andre sektorer.

Findes der løsninger og erfaringer i kommunerne fx ift. effektiv to-faktor login som kan deles og eventuelt genbruges?

Hvornår skal kommunerne være klar og overholde alle krav i NSIS?

Hvad er konsekvensen hvis en kommune ikke lever op til NSIS?


Hvordan håndteres krav til registrering generelt men særligt for vikarer ol.

Uklarhed omkring brug af privat NemId og MedarbejderID og konsekvenser for lokale signaturservere

Hvilke spørgsmål sidder I med eller hører på gangene i kommunerne?



SPØRGSMÅL?



Inviter de personer i kommunen, som har brug for at forstå hvad NSIS er og hvorfor det er væsentligt, at kommunen handler i forhold til NSIS

Dato bliver fastlagt snarest og tilmelding vil være mulig fra kombit.dk/kalenderen

KOMBIT udbyder webinar om NSIS

LYNRUNDEN...

**KLIK-OPGAVER OG
KOMBIT-PROGRAMLEDER NYT
SEPTEMBER 2019**

Skal den fælleskommunale infrastruktur være et tema på kommundagene?

HVIS JA...

Vil du arbejde med den fælleskommunale infrastruktur på kommundagene?

Hvilke vinkler på den fælleskommunale infrastruktur ønsker du bragt op?

Efter mødet den 25/9 har KOMBIT besluttet, at der vil være spor om den fælleskommunale infrastruktur på kommundagene november 2019

- Kommunens arbejde med udbredelse af den fælleskommunale infrastruktur til kommunens egen systemportefølje
- Kommunens organisering og egen drift/forvaltning af den fælleskommunale infrastruktur
- Kommunens retning og mål for brugen og udbredelsen af den fælleskommunale infrastruktur
- Hvordan kan kommunerne samarbejde om og rykke tættere sammen
- Andet: Skriv i chatten og uddyb på implementering@kombit.dk i dag

Forslag til nyt fast punkt på vores møder

- Servicemeddelelser fra Serviceplatformen og Støttesystemerne
- Nedbrud, fejl og fejlrettelser
- Eventuelt kig på KDI releasekalender

KOMBIT sætter forsøgsvis punktet på dagsordenen på programledermøde oktober

Formålet er, at sikre indblik i forløb samt skabe klarhed over, hvad KOMBIT for at sikre sikker drift og stabilitet på Serviceplatformen og Støttesystemerne

Aktuelle KLIK-opgaver relateret til kommunens hjemtagelse af ejerskabet til infrastrukturen

- Hvordan går det med de tre KLIK-opgaver?
- Hvilke udfordringer støder I på?
- Udnyt momentum som særskilt betaling skaber
- Send gerne eksempler som andre kan lade sig inspirere af
- Skriv besked fra KLIK eller på implementering@kombit.dk hvis KOMBIT kan understøtte jer



KLIK-opgaver relateret til kommunernes hjemtagelse af ejerskabet til den fælleskommunale infrastruktur	Udførelsesstatus kommuner			Slutdato
	Fuldført	Påbegyndt	Ikke-påbegyndt	
Opstil mål og succeskriterier for kommunens <u>brug af</u> den fælleskommunale infrastruktur	9	24	65	15.10.2019
Opstil mål og succeskriterier for kommunens <u>udbredelse af</u> den fælleskommunale infrastruktur	9	23	66	15.10.2019
Udpeg holdet/de personer der skal drifte/forvalte den fælleskommunale infrastruktur	10	28	60	15.10.2019

Hjemtag ejerskabet og sæt retning, så din kommune får mest muligt for pengene...

KOMBIT-programleder NYT Borgerblikket

Økonomaftalen 2020 betyder, at alle kommuner skal vise et overblik for borgeren
Kommunerne kan forvente:

- Kontakt med henblik på tilslutning til Borgerblikket inkl. betaling
- Udpegelse af projektleder og projektejer
- Prioritering og deltagelse på workshops, som KL og KOMBIT afvikler i november
- Databehandleraftale skal underskrives

Læs og forhold dig til pilotkommunernes erfaringer med Borgerblikket, så du ved hvad der venter forude, når Borgerblikket kommer rullende...

KL og KOMBIT
holder workshops
november 2019

Aftalen betyder, at alle kommuner i løbet af 2020 skal tilbyde borgere et overblik over sager og ydelser for følgende områder:

- Sygedagpenge
- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Revalidering
- Ressourceforløbsydelse
- Ledighedsydelse
- Fleksløntilskud
- Udvalgte enkelttydelser

[Klik her](#) for at læse den fulde tekst på kl.dk og se eventuelt programledermøde

KOMBIT-programleder NYT Tilslutningsforløbet

Tilslutningsforløbet skaber grundlaget for SAPA og Borgerblikket/Mit overblik, så det er vigtigt, at du som KOMBIT-programleder holder dig orienteret:

- [Information om tilslutningsforløbet](#) finder du på kombit.dk og tegn abonnement på nyheder fra tilslutningsforløbet
- Tjek [Jobcenter](#)- og [ESDH-leverandørernes](#) selvangivende status på integrationen til Sag- /Dokumentindeks

Se planen for hvornår hvilke kommunale fagområder bliver tilsluttet indekserne og dermed bliver synlige i SAPA



Tilmeld dig
nyhedsbrevet

KLIK-opgaver relateret til ny rettighedsmodel i KLIK

- Ajourfør venligst udførelsesstatus
- I modtager opfølgende mail med oversigt over kendte fejl og de udfordringer vi ved I selv kan løse
- Meld jeres eventuelle udfordringer med etablering af brugeradministration på KLIK til klik@kombit.dk

HURRA, HURRA, HURRA...
KOMBIT lancerede ny rettighedsmodel i KLIK den 3. september 2019, så kommunen selv kan slette, oprette brugere og redigere brugernes rettigheder

ØV, ØV og ØV...
Vi oplever desværre, at der til trods for test er en række fejl...
Se opgørelse næste slide

KLIK-opgaver	Udførelsesstatus antal kommuner			Slutdato
	Fuldført	Påbegyndt	Ikke-påbegyndt	
Udarbejd matrix med nye brugertyper	83	3	12	28.08.2019
Kvalitetstjek og ajourfør brugertyper	73	5	20	04.09.2019
Etabler brugeradministration på KLIK	35	8	55	30.09.2019

EESSI - Kommunernes RINA (social sikring)

- EESSI er en forkortelse af European Exchange of Social Security Information og udspringer af EU-forordningen 2004/883 om social sikring, samt den efterfølgende gennemførelsesforordning 2009/983
- EESSI har til formål at digitalisere sagshåndteringen, og gøre det nemmere og mere sikkert for brugere/myndigheder, at finde frem til og kommunikere med deres europæiske modparter
- Sagsbehandling sker gennem RINA, som er en sagsbehandlingsløsning udviklet af Europa-Kommissionen
- KL's bestyrelse har vedtaget, at KL og KOMBIT skal tilbyde en fælleskommunal RINA-løsning til kommunerne
- Det samlede antal kommunale sager pr. år forventes at være i omegnen af 500-1000 sager

EESSI (Kommunernes RINA) - forventede KLIK-opgaver på vej

Til KOMBIT-programleder:

- Udpegning af EESSI-kontaktperson, som vil være ansvarlig for at sikre, at kommunen bliver klar til at gå i drift

Til EESSI-kontaktperson:

- Udpegning af hvilke personer, der skal oprettes som brugere af RINA-løsningen, samt angivelse af hvilke roller, de skal tildeles i løsningen
- Bekræfte kommunens kontaktoplysninger, for at sikre, at europæiske organisationer kan fremsøge hinanden korrekt i et "Institution Repository"
- Underskrive tilslutningsaftale mellem kommunen og KOMBIT
- Underskrive databehandleraftale mellem kommunen og KOMBIT
- Underskrive STAR-tilslutningsaftale
- Underskrive certifikat-blanketter, som skal sikre, at løsningen kan tilgås med højst mulig sikkerhed

Louise Dalby
Chefkonsulent /
Kommuneansvarlig
Ida@kombit.dk
3334 9409



KOMBIT-programleder NYT

Én fjernprintsleverandør på SP

- Nu og her kan kommunen have én fjernprintsleverandør på Serviceplatformen
- Ændring der muliggør flere fjernprintsleverandører på Serviceplatformen er besluttet, men afventer transitionen af Serviceplatformen

Er det korrekt, at kommunen nu og her kun kan have en fjernprintsleverandør på Serviceplatformen?

KOMBIT-programleder NYT AULA går live i uge 43

- 22.000 brugere på 24 skoler i 12 kommuner været i gang med pilotafprøvning af Aula siden sommerferien.
- Selvom der har været bump på vejen har medarbejdere og forældre generelt taget Aula rigtig godt til sig.
- Alle 12 pilotkommuner – herunder store kommuner som København, Aarhus og Aalborg - vil tage Aula i brug på alle deres skoler i uge 43.
- Erfaringer fra pilotafprøvningen bringer Netcompany og KOMBIT videre til resten af landets kommuner. Fx i form af KLIK opgaver og informationsmaterialer.
- Aula tages i brug i dagtilbud fra sommeren 2020. Sammen med KL arbejder KOMBIT på at kunne udmelde en endelig dato hurtigst muligt. Pilotafprøvningen for dagtilbud starter i januar 2020.
- Interesseret i mere viden om AULA se aulainfo.dk



KL og KOMBITs fælles Videncenter

Vi genbruger guldet fra KOMBIT Videncenter og KL - og supplerer med helt nyt indhold bl.a.:

- En guide til den gode it-anskaffelse
- Beskrivelser af mere end 20 teknologier og meget, meget mere

Du kan tage et smugkig på vores betaversion på videncenter.kl.dk

Eller møde os på Digitaliseringsmessen på KLs stand og få en personlig rundvisning i universet.



Klik her og tilmeld dig
**Styr på
infrastrukturen i tal**

Webinaret via skype
den 8. oktober kl. 10.00-11.00

Webinaret understøtter jer
i at hjemtage ejerskabet til
den fælleskommunale
infrastruktur

Husk

at tilmelde dig
programledermøde
oktober 2019

Hvis din kommune selv
udvikler egne it-løsninger, så
vær opmærksom på:

**IBRUGTAGNINGSWOKRSHOP
om ADGANGSSTYRING**
den 21. oktober
Tilmelding senest
den 10. oktober

Mød KOMBIT på Digitaliseringsmessen

Tjek arrangementer på kombit.dk/kalenderen

Det var hvad vi nåede
at bringe i dag...

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab



Tak for at du deltog og bidrog
og fortsat god dag derude